



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ТОМАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА ШЕВЧЕНКО А.И. ЯКОВЛЕВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»**

«Утверждаю»
Директор МБОУ «Томаровская СОШ №1»
Данилова А.В.
« 29 » августа 2024 г.



**Программа
деятельности службы школьной медиации
МБОУ «Томаровская СОШ №1»**

Томаровка, 2024

Пояснительная записка

Актуальность. Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80-90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран членов европейского сообщества и за его пределами.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

Федеральный уровень:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Положение о школьной службе медиации.

Цель программы: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Принципы реализации программы

1. Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

2. Информированность сторон.

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3. Нейтральность медиатора.

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

4. Конфиденциальность процесса медиации.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

5. Ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

6. Заглаживание вреда обидчиком.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

7. Самостоятельность службы медиации.

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Содержание основных понятий

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Под процедурой **медиации** понимается способ **урегулирования споров** при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Характеристика программных мероприятий.

Сроки реализации программы: 2024-2027 годы

Этапы реализации:

I этап – подготовительный (2024-2025)

II этап – внедренческий (2025-2026)

III этап – аналитический (2026-2027)

Основные формы работы

1. **Процесс медиации** между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник - медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.
2. **Проведение кругов сообщества** в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.

Исполнители программы:

- заместитель директора по ВР
- социальный педагог;
- педагог-психолог;
- классные руководители, педагоги.

Объем и источники финансирования:

Финансирование программы осуществляется за счет бюджетного финансирования (субвенции и средства местного бюджета); за счет внебюджетного финансирования (предпринимательская деятельность, благотворительная помощь)

Ожидаемые конечные результаты реализации программы и показатели эффективности:

- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;

- профилактика школьной дезадаптации;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп.

Контроль за исполнением программы:

Контроль за исполнением программы осуществляется директором школы.

Материально-техническое оснащение:

Бланки медиатора, бланки для заключения предварительного соглашения, примирительного соглашения, медиативного соглашения.

Компьютер.

Литература, использованная при создании программы:

1. Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения. Идея и технология: Общественный центр «Судебно-правовая реформа» – М., 2009
2. Коновалов А. Правовая основа служб примирения – М., 2012
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. – М.: Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2013
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях: ФБГУ «Федеральный институт Медиации» - М., 2015

Литература для учителя:

1. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство: Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» - М., 2012

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(Договор об урегулировании спора)

Стороны:

- 1. _____
- 2. _____

В связи с тем, что между Сторонами возник спор (конфликт)

- 1. Предмет спора
 - 1.1. Суть спора и комплекс затронутых интересов Сторон

- 1.2. Комплекс ожиданий Сторон от разрешения спора

- 1.3. Запрос на медиацию, отражающий обобщенные ожидания Сторон и сформулированный как цель медиации.

Стороны решили урегулировать спор (конфликт) посредством медиации и с этой целью заключили Соглашение о проведении процедуры медиации (дата).

- 2. В рамках Соглашения о проведении процедуры медиации

Медиатор

Провел (_____) медиативных сессий.

- 3. В ходе медиации Сторонам помогали их эксперты и консультанты

- 3.1. _____

- 3.2. _____

В процессе медиации в результате переговоров и обсуждения затронутых интересов и ожиданий Стороны согласовали свои позиции и приняли решение заключить Медиативное соглашение.

Стороны договорились о следующем:

- 4. Обязательства Сторон:

- 4.1. Первая сторона

- 4.2. Вторая сторона

4.3. _____

5. Условия выполнения обязательств:

5.1. Первая сторона _____

5.2. Вторая
сторона _____

5.3. _____

6. Сроки выполнения обязательств:

6.1. Первая сторона _____

6.2. Вторая сторона _____

6.3. _____

7. Условия соблюдения конфиденциальности:

7.1. Медиатор не вправе без согласия Сторон разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации, ставшую ему известной при ее проведении

7.2. Вся информация, представленная в ходе медиации устно, письменно или каким-либо другим путем, имеет конфиденциальный характер и не должна в дальнейшем использоваться для причинения ущерба Сторонам, а также разглашаться в ходе любого текущего или будущего судебного разбирательства.

8. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе добровольности и добросовестности Сторон.

9. Медиативное соглашение, достигнутое Сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

Согласовано, составлено в _____ экземплярах
и подписано

Дата _____

Стороны:

Первая сторона _____

Вторая сторона _____

СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Ниже подписавшиеся

Медиатор _____

Стороны спора (в алфавитном порядке)

1. _____

2. _____

соглашаются о ниже следующем.

10. Предмет спора

10.1. Суть спора и комплекс затронутых интересов Сторон

11. Функции медиатора:

11.1. Медиатор, проконсультировавшись со Сторонами и их представителями, обязуется в установленном порядке выполнять следующие действия:

- посещать любые встречи с любой Стороной (всеми Сторонами) до заключения соглашения о проведения медиации, если стороны захотят, или если Медиатор решит, что это необходимо, и Стороны согласятся;
- изучать перед началом медиации документы, предоставленные Сторонами;
- председательствовать во время переговоров;
- аккумулировать информацию от Сторон и их консультантов относительно подготовки любого соглашения, нацеленного на разрешение спора

11.2. Медиатор не может в течение срока действия данного договора представлять ни одну из Сторон и действовать в интересах одной из Сторон.

11.3. Медиатор проведет необходимые приготовления к медиации, в том числе:

- завершит оформление договора о проведении процедуры медиации;
- обеспечит согласование со всеми Сторонами принципов разделения затрат;
- организует подходящее место проведения встречи и согласует дату и продолжительность переговоров;
- организует обмен информацией и документацией между Сторонами;
- обеспечивает индивидуальную или совместную встречу со Сторонами при возникновении вопросов, связанных с медиацией;
- контролирует процесс подготовки и проведения медиации

12. Обязательства Сторон в процессе коммуникации

12.1. Стороны договариваются

о: _____

-
13. Договоренности по проведению медиации:
- 13.1. Место и время проведения процедуры медиации согласуются Медиатором со всеми Сторонами
 - 13.2. Медиатор председательствует во время переговоров и определяет их структуру
 - 13.3. Запрещается ведение видео или аудиозаписи
 - 13.4. Если стороны не приходят к разрешению конфликта в ходе медиации, то Медиатор по просьбе Сторон составляет резюме, включающее рекомендации по поводу дальнейших действий Сторон в урегулировании конфликта
 - 13.5. Соглашение, достигнутое в ходе медиации, вступает в силу, если оно оформлено в письменном виде и подписано Сторонами
 - 13.6. Любая Сторона имеет право в любое время отказаться от участия в медиации, незамедлительно проинформировав об этом решении Медиатора и другие Стороны.
 - 13.7. Медиация завершается при следующих обстоятельствах:
 - Заключено письменное соглашение, разрешающее спор
 - Одна из Сторон отказалась участвовать в медиации;
 - Медиатор, по собственному усмотрению, объявляет о завершении медиации или отказывается в ней участвовать.
14. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации:
- 14.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.
 - 14.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации ставшую ему известной при ее проведении, без согласия Сторон.
 - 14.3. В случае, если Медиатор получил от одной Стороны информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой Стороне только с согласия проинформировавшей его Стороны.
 - 14.4. Вся информация, представленная в ходе медиации устно, письменно или каким-либо другим путем, имеет конфиденциальный характер и не должна в дальнейшем использоваться для причинения ущерба Сторонам, а также разглашаться в ходе любого текущего или будущего судебного разбирательства.
15. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации:
- 15.1. Оплата деятельности, связанной с процедурой медиации Медиатора, осуществляющей деятельность по обеспечению процедуры медиации, осуществляется Сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.
 - 15.2. _____

16. Отзывы
- В конце проведения процедуры медиации Медиатор может попросить стороны оставить отзывы о его работе. Это делается для подтверждения сертификата о профессиональной компетенции Медиатора и в целях его (ее) профессионального развития. По просьбе Медиатора и в описанных целях Стороны оставляют свои отзывы в анкете, предоставленной им Медиатором.
17. Дополнительные условия по требованию Сторон.

17.1. _____

Подписи
Медиатор _____

Стороны
1. _____
2. _____

Бланк медиатора.

Сторона	№ 1	№ 2
ФИО		
Предмет спора		
Позиционные интересы		
Ожидания		
Контактная информация: Телефон паспортные данные электронная почта		
Дополнительная информация (в т.ч. досудебный или судебный спор и информация о третьей стороне)		

--	--	--