



**Рекомендации
педагогам и родителям
по распознаванию первичных признаков
кризисных состояний несовершеннолетних**

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются памятки для педагогов по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения.

Что же может подсказать нам, взрослым, помочь понять, в какой момент времени ребенок столкнулся с кризисной ситуацией и уже не видит путей выхода из нее?

Сигнальный этап кризисного состояния:

Изменения в поведении являются основными маркерами кризисных обстоятельств, дают знать о негативном состоянии подростка. Они позволяют своевременно распознать надвигающуюся катастрофу по заметным переменам в обычной манере поведения.

Агрессивность. Многим кризисным ситуациям предшествуют вспышки раздражения, гнева, ярости, жестокости к окружающим. Ребенок изо всех сил пытается поддерживать образ своего «Я», пусть даже варварским способом, пробует любыми средствами сбросить внутреннее напряжение. Нередко подобное поведение оказывается призывом подростка обратить на него внимание и помочь. Однако агрессивное поведение обычно дает противоположный результат – неприязнь окружающих, их отчуждение. Вместо понимания человек добивается осуждения со стороны окружающих людей. Напротив, в такой ситуации необходимо проявить выдержку, спокойствие, предложить помощь.

Уход в себя. Стремление побыть наедине с собой естественно и нормально для каждого человека. Но будьте начеку, когда замкнутость, обособление становятся глубокими и длительными, когда подросток уходит в себя, сторонится вчерашних друзей и товарищей.

Капризность, привередливость. Каждый из нас время от времени капризничает, хандрит. Это состояние может быть вызвано погодой, самочувствием, усталостью, служебными и семейными неурядицами и т.п. Но когда настроение чуть ли не ежедневно колеблется между возбуждением и упадком, налицо причины для тревоги.

Депрессивные состояния. Это глубокий эмоциональный упадок, который у каждого человека проявляется по-своему. Некоторые люди становятся замкнутыми, уходят в себя, но при этом маскируют свои чувства настолько хорошо, что окружающие долго не замечают перемен в их поведении. Единственный путь в таких случаях – прямой и открытый разговор с человеком.

Нарушение аппетита. Отсутствие или наоборот ненормально повышенный аппетит тесно связаны с саморазрушающими мыслями и должны всегда рассматриваться как критерий потенциальной опасности.

Психологическая травма. Каждый человек имеет свой индивидуальный эмоциональный порог. К его слову может привести тяжелое эмоциональное потрясение или цепь мелких травмирующих переживаний, которые имеют свойство накапливаться. Расставание с родными, друзьями, привычным укладом жизни, столкновение со значительными физическими и моральными нагрузками, конфликты могут показаться подростку трагедией его жизни. Если к этому добавляется развод родителей и семейные проблемы, то ситуация может спровоцировать тяжелые личностные переживания.

Перемены в поведении. Внезапные, неожиданные изменения в поведении человека должны стать предметом внимательного наблюдения. Когда сдержанный, немногословный, замкнутый подросток неожиданно для окружающих начинает много шутить, смеяться, активно общаться, стоит присмотреться

к нему. Такая перемена иногда свидетельствует о глубоко переживаемом одиночестве, которое человек стремится скрыть под маской веселья и беззаботности. Другим тревожным симптомом является снижение энергетического уровня, усиление пассивности, безразличие к общению, жизни.

Деструктивная активность. Сюда относятся: увлечение компьютерными играми, рисунки агрессивного содержания, с темой смерти, с гробами и крестами, разговоры об убийствах, посещение кладбищ и красочные о них рассказы, частые разговоры о загробной жизни и т.д.

Что делать? Как помочь?

- ❖ Внимательно выслушайте подростка. В состоянии душевного кризиса любому из нас, прежде всего, необходим человек, который готов нас выслушать. Приложите все усилия, чтобы понять проблему, скрытую за словами. Часто подросток бывает рад возможности открыто высказать свои проблемы. Не отталкивайте его, если он решил поделиться, даже если вы потрясены сложившейся ситуацией.
- ❖ Оцените глубину эмоционального кризиса. Подросток может испытывать серьезные трудности.
- ❖ Дайте знать, что хотите помочь, но не видите необходимости в том, что бы хранить все в секрете, так как информация может повлиять на его безопасность.
- ❖ Сохраняйте спокойствие и не осуждайте ребенка, независимо от того, что он говорит.
- ❖ Говорите искренне, постарайтесь определить, насколько серьезна угроза безопасности. Помните, подростки в большинстве случаев чувствуют даже малейшую фальшь.
- ❖ Постарайтесь узнать у подростка план действий, так как конкретный план - это знак реальной опасности.
- ❖ Важно убедить взрослеющего человека, что есть конкретные люди, к которым можно обратиться за помощью, психолог, психотерапевт и пр. В случае, если убеждение не подействовало, обращайтесь к специалистам самостоятельно.

Подростки – это люди, пытающиеся научиться жить в мире взрослых и не совсем уверенные в своих силах. Мотивом подлинной помощи по преодолению кризисных состояний является бескорыстное стремление взрослого к благу «запутавшегося, невыносимого и обессиленного» ребенка. Только тот, кто искренне хочет помочь, способен понять трудности такого подростка, оценить сложности его взросления и найти адекватные средства для их разрешения. Подростки охотнее воспринимают советы и руководство взрослых, если чувствуют, что их любят, ценят и принимают. Они остро нуждаются в старших, которые заботились бы о них и помогали планировать их дальнейшую жизнь. И если у них сложились такие отношения со старшими, то подростки смогут спокойно пережить грозы и бури, которые, конечно же, неминуемы в такой тревожный, полный волнений и неожиданностей кризисный период на пути в юность и взрослую жизнь.

**Инструкция и описание памяток для педагогов
по различным видам девиантного (отклоняющегося)
поведения обучающихся**

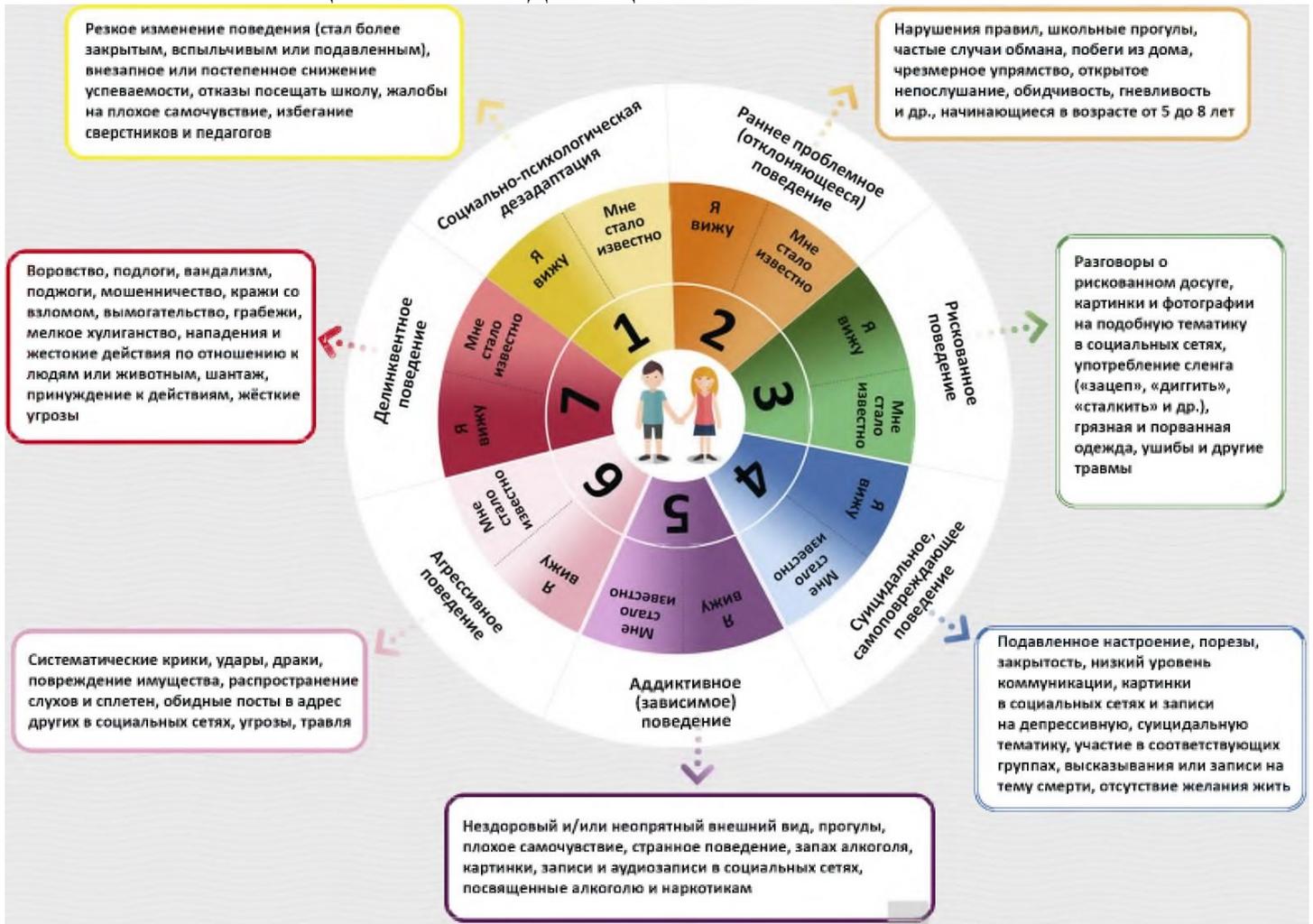
Пакет разработок состоит из следующих материалов:

- **Навигатор профилактики** – содержит в себе обобщенные признаки различных видов девиантного поведения и общий алгоритм действий педагога. Все виды отклоняющегося поведения и их основные признаки включены в цветовую индикацию, которая выполняет функцию своеобразного путеводителя по памяткам. Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом отклоняющегося поведения, каждый из которых имеет определённый цвет и номер, что позволит Вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру. Общий алгоритм действий может быть использован Вами в процессе профилактической работы с детьми, подростками и родителями. Однако важно помнить, что главными людьми в жизни ребенка и его законными представителями являются родители, поэтому важно постоянно поддерживать с ними контакт, развивать отношения сотрудничества и в каждом конкретном случае вырабатывать способы решения трудных ситуаций с их участием с учетом действующего законодательства. Предложенные в памятках алгоритмы действий педагогов учитывают не только психологическую, психолого-педагогическую и социально-психологическую специфику поведенческих проблем, но также и правовой контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. Навигатор профилактики логически связан с памятками по видам отклоняющегося поведения:
 1. **Социально-психологическая дезадаптация (желтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом отклоняющегося поведения, но может быть в некоторых случаях причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, а также усиливать их. Вы найдете в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребенком, родителями и коллегами в индивидуальной работе.
 2. **Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение (оранжевая гамма).** В некоторых случаях поведенческие проблемы не в подростковом периоде, а в более ранних возрастах. При этом речь идет о достаточно стойких проявлениях ненадлежащего поведения, которые требуют не только пристального внимания, но и организации ранней комплексной помощи детям. В данной памятке Вы можете ознакомиться с признаками такого поведения, его возрастной спецификой, техниками дифференциации поведенческих проблем от нормативных возрастных особенностей, а также с возможными действиями в рамках профилактической работы с ребенком и его родителями.
 3. **Рискованное поведение (зеленая гамма).** В последние года активно развиваются экстремальные виды досуга и спорта, которые достаточно часто связаны с риском, однако пользуются популярностью у подростков, юношей, молодых взрослых, а в исключительных случаях и у детей. Рискованное поведение стремительно трансформируется, появляются новые модные направления и течения, что приводит также к возникновению специфического сленга. Основным формам рискованного поведения, отличительным признакам и вариантам действий педагога посвящена данная памятка. Следует отметить, что в некоторых случаях за рискованным поведением скрывается суицидальное, самоповреждающее поведение, которое не очень глубоко осознается самим ребенком или подростком, с признаками которого Вы можете ознакомиться в следующей памятке.
 4. **Суицидальное, самоповреждающее поведение (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее беспокойство не только родителей и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается пониженным настроением, депрессивным фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете сориентироваться в основных признаках суицидального, самоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.
 5. **Аддитивное (зависимое) поведение (фиолетовая гамма).** Существуют разные виды аддитивного поведения, которые делятся на две обобщенные группы химические и нехимические виды зависимости. Существуют общие признаки для любого вида зависимого поведения, но также важно ориентироваться и в частных проявлениях, поскольку они иногда

могут не быть предметом особого внимания педагогов и специалистов. Именно эти признаки и проявления описаны в данной памятке, включая указание на то, какие срочные меры необходимо принимать в случаях, если ребенок или подросток проявляется признаки аддиктивного поведения.

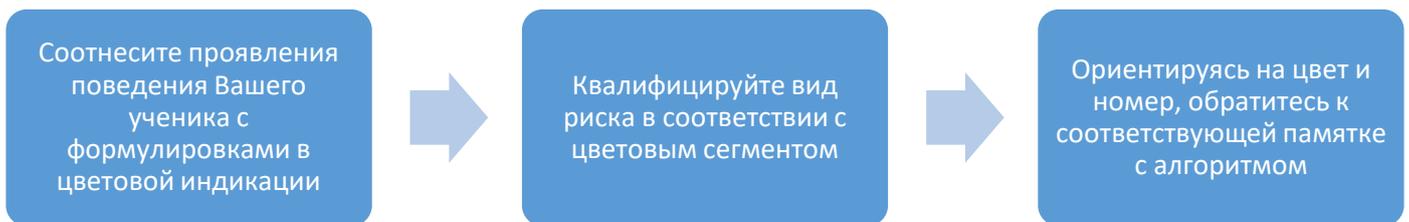
6. **Агрессивное поведение (розовая гамма).** Буллинг, иные формы агрессии в последние годы проявляются не только в физической реальности, но и в виртуальном пространстве, что в ряде случаев приводит к скрытым, латентным конфликтам, серьезным напряжениям в отношениях и неблагоприятной атмосфере в классе. При этом важно иметь в виду, что в случаях проявления агрессивного поведения важно работать не только с буллером или агрессором, но также и с жертвой, поскольку именно она является пострадавшей стороной и требует не меньшего внимания к себе и своим потребностям. Признакам агрессивного поведения и киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия педагогов в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.
7. **Делинквентное поведение (красная гамма).** Правонарушения несовершеннолетних - сложная междисциплинарная проблема, решение которой зависит от целого ряда факторов. При этом существуют достаточно ранние формы начала делинквентного поведения, отличающиеся своими признаками, спецификой проявлений, факторами риска и предохраняющими механизмами, с которыми Вы можете ознакомиться в данной памятке. В работе с таким поведением крайне важна слаженность команды специалистов, поэтому желательно в каждом образовательном учреждении выработать свой стиль, тактику и стратегию оказания комплексной помощи детям и подросткам, а рекомендуемый алгоритм действий представлен на последней странице данной памятки.

ЦВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ РИСКОВ



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЦВЕТОВОЙ ИНДИКАЦИЕЙ?

Различные виды поведения обозначены определенным цветом и номером.



Пожалуйста, помните, что отклоняющееся поведение связано с комплексом сочетающихся признаков. Наличие одного или нескольких индикаторов еще не свидетельствует о поведенческих трудностях, а может быть проявлением возрастного кризиса, следствием кризисной стрессовой социальной ситуации в жизни ребенка или случайностью.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Поведение разворачивается непосредственно в Вашем присутствии

- 1 Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированную алгоритму указанному в соответствующей памятке
- 2 Поговорите с ребенком (не давя на него)
- 3 Поговорите с родителями или законными представителями (учитывая семейную ситуацию)
- 4 Инициировать консилиум (совместно с администрацией психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами) с целью определения необходимых мер оказания комплексной помощи и необходимости постановки на профилактический учет

Поведение известно из других источников (слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов, либо по косвенным признакам, вызывающим сомнения)

- 1 Если источник информации надежен, а информация правдива, соотнесите ее с признаками, описанными в памятке, далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке
- 5 Обратитесь к администрации и специалистам (социальному педагогу, психологу) образовательной организации.
- 6 При необходимости на основании решения консилиума:
 - а) рекомендовать родителям или законным представителям обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи)
 - б) привлечь специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗА, центр ППМС помощи, ПМПК и других организаций) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации
- 7 Провести мониторинг ситуации

Мы уверены, что в подобной ситуации Вы грамотно поступаете, опираясь на собственный педагогический опыт, но предлагаем Вам при необходимости обращаться к этим памяткам в сложных ситуациях.

Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами

- Поступление в школе
- Переход на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательного учреждения)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзаменационные ситуации
- Нововведение в учебном процессе
- И другие ситуации

Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или кризисные ситуации, приходящие в окружении учащегося
- Переживания горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания)
- Потеря родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник

Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации



Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное в нарушении учебной мотивации



Проблемы в межличностных отношениях



Физиологические реакции, например, слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления



Отказ посещать школу



Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции



Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другие)



Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим

РЕКОМЕНДУЕТСЯ

- Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации
- Обсудить на консилиуме с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех
- Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
 - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
 - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.
 - Возможно, тебе самому(ой) сейчас нелегко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
 - Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?

- Поспособствовать формированию в ребенке устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования
- Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата
- Организовать взаимодействие с психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию
- Привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

НАРУШЕНИЕ СТАТУСА

- Сквернословие
- Нарушение правил
- Школьные прогулы* или отказ от обучения, сочетающиеся с академической неуспешностью
- Частые случаи обмана
- Побег из дома
- Отсутствие дома по ночам
- Бродяжничество и/или попрошайничество
- Употребление алкоголя или наркотиков

Раннее начало – около 8-9 лет

ОППОЗИЦИОННОСТЬ

- Чрезмерное упрямство
- Открытое непослушание и неповиновение
- Вспыльчивость
- Обидчивость
- Склонность к частым спорам
- Выражение гнева
- Пренебрежение другими
- Действия, досаждающие другим

Раннее начало – возраст около 5 лет

- в тетрадях могут встречаться рисунки и тексты, не относящиеся к учебному предмету, содержащие неформальные или настораживающие мысли (например, символы криминальных субкультур, деструктивных сообществ)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- проявление интереса к запрещенным материалам (оружию, взрывчатым предметам и другим), в том числе в социальных сетях
- поступки ребенка часто крайне негативно оцениваются со стороны взрослых сверстников, при этом нормально ведущие себя сверстники выражают страх или неприятие личных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

* прогулы следует отличать от отказа посещать школу, связанного с тревожностью, со страхом расставания с близкими, домом или трудной адаптацией в классе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой

Что важно иметь в виду в процессе работы с детьми и подростками?

Испытывая стресс или находясь в кризисной ситуации (которая иногда может быть скрытной), дети и подростки часто возвращаются к более ранним формам поведения или проявляют признаки проблемного поведения:

- Это необязательно означает наличие серьезной проблемы, но указывает, что ребенку необходимо уделить дополнительное внимание
- Очень важно, чтобы взрослые помогли детям и подросткам осознать риски, с которыми может быть связано их поведение, и рассказали решения возникающих трудностей
- Помощь ребенку не должна переходить в гиперопеку, навязчивость со стороны взрослого, стоит создать условия, в которых ребенок сам будет приходить к идеям социально-одобряемого поведения (например, через аккуратное обсуждение проблемных ситуаций из жизни ребенка/культуры)
- Наказания ребенка могут привести к еще более протестному поведению, целесообразнее обсудить с ним проблемную ситуацию, поискать пути ее разрешения, предложить помощь

Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных временных трудностей:

- Проанализируйте, считается ли поведение ребенка или подростка проблемным только Вами, но не сверстниками, другими специалистами и близкими взрослыми, или всеми вместе
- В некоторых случаях выраженные поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте) являются следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалификационной помощи специалистов (в т.ч. детских неврологов, психиатров). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь отделить кратковременные эксперименты, обусловленные возрастным кризисом, от устойчивых шаблонов проблемного поведения
- Постарайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетающимися видами девиантного поведения
- Обращайте не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его положительные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специалисты опираются на них
- Большинство проблем, с которыми сталкиваются подростки, будут разрешены в ранней молодости, но это не значит, что они не нуждаются в своевременной помощи и поддержке взрослых.



ЕСЛИ:

- проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, психологов, социальных педагогов, других специалистов в сотрудничестве с родителями
- указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормального возрастного кризиса

Что следует делать в случае проявления признаков отклоняющегося поведения детей и подростков:



Поговорите с ребенком (не оказывая давление на него) и попробуйте понять причины происходящего



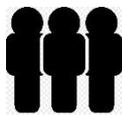
Поговорите с его родителями или законными представителями о том, что Вас беспокоит



Соберите консилиум специалистов и определите меры необходимой комплексной помощи, рассмотрите вопрос о постановке на профилактический учет



Разработайте вместе со школьным психологом, социальным педагогом, другими педагогами, администрацией и родителями ребенка индивидуальную программу сопровождения



При необходимости на основании решения консилиума:

- а) рекомендуйте родителям или законным представителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи
- б) привлечите специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, центров ППМС помощи, ПМПК и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации



Через некоторое время с командой специалистов образовательной организации проведите мониторинг ситуации

ПОДРОСТКОВЫЙ
ВОЗРАСТ:

- стремление к чему-то неизвестному, рискованному, героическому
- активный поиск способов утверждения своего «Я»
- стремление объединяться в группы
- получать оценку от сверстников
- поиск новых ощущений, сложных и интенсивных занятий

АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ
УВЛЕЧЕНИЙ МОЛОДЕЖИ:

Зацепинг (трейлсерфинг) – езда между или под вагонами, на хвостовом вагоне или крыше поезда

Руфинг («Крышолозание») – передвижение по высотным точкам зданий и/или выполнение на них трюков (например, сальто на краю крыши)

Диггерство – непрофессиональное исследование искусственных подземных сооружений (например, бомбаубежищ, закрытых станций метро)

Сталкеринг (сталкинг, сталкерство) – исследование заброшенных, недостоверных и охраняемых объектов

Опасное селфи - вид фотографирования себя, при котором выбор места или объекта для фотографии связан с повышенной опасностью (например, вид на строительном кране на одной руке, фотография с огнестрельным оружием)

Какие особенности поведения подростка могут насторожить педагога:

- сленг (залаз, схождение, заброс, пойдём дигать, запал объекта и т.п.). Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется
- участие в группах и формах, посвящённых руфингу, диггерству, сталкингу, зацепингу, или объектам, интересующим представлений перечисленных групп
- появление на страницах в социальных сетях фотографий и видео (не обязательно своих), сделанных на крышах зданий, строительных кранах, в подземных сооружениях, и т.п.
- по совокупности с перечисленными признаками – грязь на одежде (например, чёрные следы сажи), наличие спецовки и берцов в гардеробе, специальные инструменты в рюкзаке (резиновые или строительные перчатки, разводной ключ, налобный фонарь и т.п.), специфический запах («запах железной дороги»), экшен-камера
- подросток избегает обсуждений своего досуга или, напротив, подробно делится информацией, бравирует перед окружающими и другими детьми своими увлечениями.

ЧТО ДЕЛАТЬ, если вы ЗАМЕТИЛИ у подростка признаки рискованного поведения:



если Вы заметили хоть один из признаков или получили информацию от третьих лиц – не спешите делать окончательные выводы об экстремальности увлечений (например, экшен-камеры пользуются популярностью у разных людей)



понаблюдайте за подростком, ненавязчиво и «между делом» интересуйтесь, как он проводит свободное время



проведите **мониторинг социальных сетей**, как самого учащегося, так и других учеников класса и его друзей (фотографии или видео могут появиться у кого-то из одноклассников, а не непосредственно у самого подростка)



важно убедиться в том, что в данной ситуации поведение подростка не носит демонстративный характер. Вовлеченные в субкультуру, как правило, тщательно скрывают свой род деятельности от окружающих (не заводят страницы под своим настоящим именем, не показывают лица, закрывают альбомы и список групп и т.д.)



узнайте у других преподавателей, наблюдали ли они у данного учащегося указанные признаки, но не сообщайте о том, с какой целью интересуетесь



если Вы классный руководитель, свяжитесь с родителями (законными представителями) и поделитесь своими наблюдениями

ЧТО ДЕЛАТЬ, если вы ТОЧНО ЗНАЕТЕ, что у обучающегося рискованное поведение:



проведите **индивидуальную беседу** с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья



вынесите этот случай на **консилиум** с другими специалистами школы: школьный психолог, социальный педагог



установите **связь с законными представителями учащегося**. Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, что семье нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь



выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением законных представителей и возможным привлечением различных специалистов

Основные принципы разговора с учащимся:

До беседы изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток. Во время беседы:

- используйте спокойный доброжелательный тон
- избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать
- предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей
- убедитесь в том, что подросток полностью осознает как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задайте открытые вопросы («Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Могут ли тебя поймать? Кто? А что будет, если тебя поймают?»)

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ могут насторожить педагога?



устойчивое в течение 2-х и более недель снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности

резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам



любые резкие изменения в привычном поведении (стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия, стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым)



Прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер)



рискованное, самоповреждающее поведение; агрессивное поведение (вербальное, физическое) по отношению к окружающим; факты употребления ПАВ, алкоголя



факты ухода из дома.

СИТУАЦИИ, наличие которых в жизни ребенка требует повышенного внимания со стороны педагога

- любая ситуация, субъективно переживаемая ребенком как обидная, оскорбительная, несправедливая, глубоко ранящая (при этом объективная оценка ситуации взрослым может сильно отличаться от мнения ребенка)
- отвержение сверстниками, травля (в том числе, в социальных сетях)
- несчастливая любовь или разрыв романтических отношений
- объективно тяжелая жизненная ситуация (потеря близкого человека, резкое общественное отвержение, тяжелое заболевание)
- случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении, а также среди значимых взрослых или сверстников
- нестабильная семейная ситуация (развод родителей, конфликты, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники)
- личная неудача обучающегося на фоне высокой значимости и ценности социального успеха
- ссора или острый конфликт со значимым взрослым или сверстником
- резкое изменение социального окружения или уклада жизни (в результате смены места жительства)

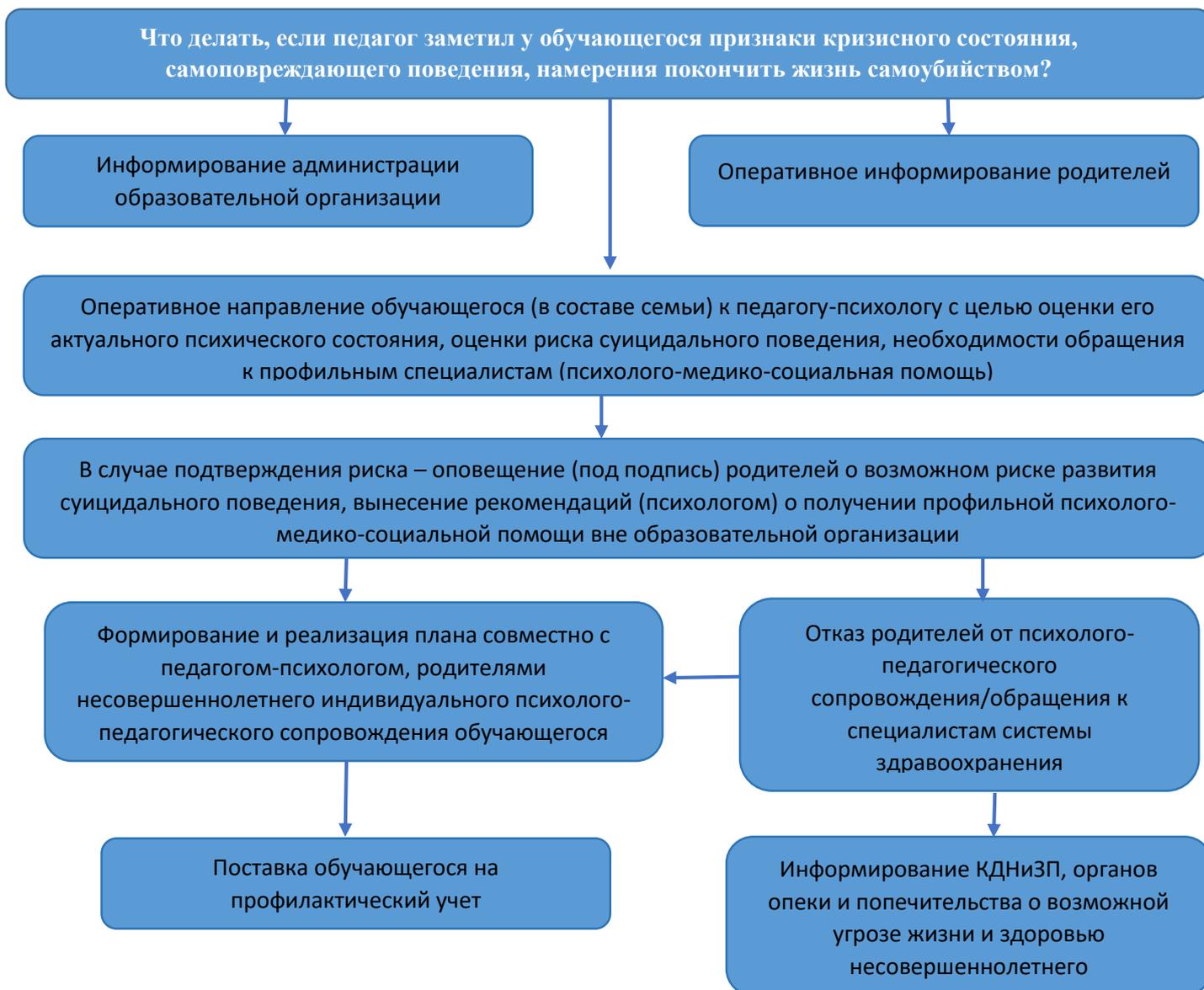
Учитывая, что развитие суицидального, самоповреждающего поведения часто связано с депрессией, необходимо обращать внимание на ее ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ:

- устойчивое снижение настроения, переживания своей ненужности (бремени для близких людей), одиночества, чувства неполноценности, бесполезности, потеря самоуважения, низкая самооценка и чувство вины
- переживания, описываемые как «невыносимая психическая (душевная) боль», как физическое ощущение «мучительного чувства дискомфорта в груди», часто сопровождаемые отсутствием чувств к близким людям
- вялость, хроническая усталость, безнадежность и беспомощность
- снижение интересов к деятельности или снижение удовольствия от деятельности, которая раньше ребенку нравилась
- поглощенность темой смерти
- социальная изоляция и сложности во взаимоотношениях
- резкое снижение успеваемости, пропуски школы, сложности концентрации внимания
- деструктивное (разрушительное, отклоняющее) поведение
- повышенная чувствительность к неудачам или неадекватная реакция на похвалы и награды
- повышенная раздражительность, гневливость (зачастую из-за мелочей), враждебность или выраженная тревога
- жалобы на физическую боль (боль в желудке или головную боль), жалобы на значительные изменения сна и аппетита (бессонница или сонливость, потеря аппетита или неконтролируемое обжорство).

Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно. Однако наличие одного или двух признаков указывает на то, что ребенку нужна помощь специалиста.

Если педагог обнаружил у подростка признаки депрессивного состояния, суицидальные мысли, факты нанесения себе физического вреда, необходимо **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам, этические нормы):

- 1) сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
- 2) сообщить школьному психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
- 3) сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации, с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи обучающемуся, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.



Аддиктивное (зависимое) поведение – это один из видов отклоняющегося поведения, которое выражается в пагубном пристрастии к какому-либо предмету или действию на фоне осложненной адаптации к проблемным ситуациям.

Общие признаки аддиктивного поведения, которые могут насторожить педагога:

- сведения о включенности ребенка в асоциальные группы
- неухоженный или неопрятный внешний вид (несоблюдение личной гигиены, грязная и/или дырявая одежда и обувь)
- немотивированные изменения в поведении ребенка, его типичных эмоциональных реакциях, манере речи, стиле одежды
- наличие у ребенка при себе крупных сумм наличных денег (возможно, воровство, вымогательство) либо постоянное выпрашивание (выманивание) денег у других
- нарушение межличностного общения.

ПРИЗНАКИ, СВОЙСТВЕННЫЕ ДЛЯ

химических видов зависимости

- запах алкоголя, табак или иной непривычной запах, исходящий от учащегося
- расширенные или, наоборот, суженные зрачки, бледность (или внезапное покраснение) кожных покровов, необычный (чаще сероватый) из оттенков
- жалобы на жажду, сердцебиение, повышенную утомляемость, внезапная потливость
- разнообразие и неуспеваемость эмоциональных реакций
- употребление специфической лексики (использование жаргонов в названиях наркотических веществ, способов их употребления, эффектов от применения)

нехимических видов зависимости

- пропаганда психоактивных веществ среди сверстников
- изменение пищевого поведения (постоянное переедание или отказ от еды)
- увеличение времени (более 3-4 часов), проводимого за компьютерных играми, ночное общение в социальных сетях
- яркие вспышки агрессии у ребенка при ограничении его времени пользования компьютером, приступы гнева в ответ на запреты пользоваться телефоном, планшетом и другими техническими средствами
- комплекс симптомов отмены: нарастание тревоги, беспокойства, раздражительности, дрожание рук, жалобы на боль в желудке, головные боли, избегание прямого контакта глаз, хаотичная активность, нарушение концентрации внимания

Отличная особенность формирования аддиктивного поведения:

один вид зависимости может сочетаться с другими, одна форма зависимого поведения может переходить в другую

Если у Вас возникли подозрения о том, что обучающийся употребил психоактивное вещество, необходимо:



Удалить учащегося из класса, отделить его от одноклассников (старайтесь сделать это как можно менее агрессивно, не акцентируя на этом внимание других учеников, безопеночно).



Срочно вызвать медицинского работника школы (не оставляя обучающегося одного).



Поставить в известность руководителей школы, психолога, социального педагога.



В случае, если состояние подростка может быть расценено как состояние наркотического или алкогольного опьянения, немедленно известить о случившемся родителей или опекунов подростка (учитывайте семейную ситуацию, попросите родителей избегать насильственных действий, рекомендуйте разобраться в ситуации, оказать поддержку).



В рамках консилиума с другими специалистами школы разработать программу дальнейшего сопровождения обучающегося и профилактических мероприятий в школе, рассмотреть вопрос о необходимости его постановки на профилактический учет.

Провести мониторинг ситуации.

ЧТО ЕЩЕ можно сделать для профилактики аддиктивного поведения обучающихся

- сохранить контакт с подростком. Для этого помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться его еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожалейте времени на объяснение его целесообразности.
- способствовать созданию дружеской поддерживающей атмосферы в классе, организовать учеников на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.
- обращать внимание на ситуации, когда один или несколько учеников явно демонстрируют какой-либо вид аддиктивного поведения (чаще курение или употребление алкоголя), проведите разъяснительную беседу с ним лично, поговорите с родителями, для дополнительной помощи обратитесь к школьному психологу и социальному педагогу.
- классный час используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого ученика, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни.
- важно поддерживать диалог с подростком, оставлять возможность, чтобы при необходимости ученик мог обратиться к вам в трудной жизненной ситуации.
- способствовать развитию умения у обучающегося отстаивать свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет ему отказать в предложениях употребления ПАВ.

Как проявляется
агрессивное поведение
в школе

Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других обучающихся/учителей/объекты

- Драки
- Удары
- Шлепки
- Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в интернете) оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Коллективное игнорирование
- Жестокие розыгрыши
- Распространение слухов
- Угрозы

Есть вероятность, что обучающийся стал **жертвой агрессии** со стороны сверстников, если он

- находиться в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

Агрессивное поведение
в интернете
(кибербуллинг)

Чаще всего встречается со. сетях (Вконтакте, Youtube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу «Подслушано...» (где «...» - номер школы) и других сообществах, в которых фигурирует номер школы.

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под фотографиями, записями и т.д.

Работа с последствиям агрессивного поведения:

- окажите первичную помощь ученику-жертве агрессивных действий
- наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- уточните не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в школе
- проявите заботу, предложите ему при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- не спишите занимать обвинительную позицию
- спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- попросите уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно, ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»)
- уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

Если вы столкнулись с непосредственными проявлениями агрессии

Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других учеников.

Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны.

Если случай подразумевает хотя бы маленькую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) или ученик ведет себя агрессивно систематически:

- вынесите этот случай на консилиуме с другими специалистами школы;
- обсудите этот случай со школьным психологом и представителем школьной службы примирения/медиации;
- учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы;
- совместно с другими специалистами школы разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы;
- по возможности, включите агрессора в жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознать собственных действий;
- в случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой человек), либо вынесите на консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация анонимна или не относится к школе);
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

Делинквентное поведение – это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо не достижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушений, за ним не следует уголовное наказание.

К криминальному поведению относятся серьезные преступления, влекущие за собой реальное уголовное наказание.

Какие виды и формы делинквентного поведения существуют?

Скрытое делинквентное поведение в форме причинения имущественного ущерба

- мелкое воровство
- кражи со взломом
- мошенничество
- вымогательство, грабежи
- подлоги
- вандализм, поджоги
- разрушение имущества

Иногда имеет место раннее начало в возрасте 7-7.5 лет

Открытое делинквентное поведение в форме агрессии

- злобные выпады, злословие, обвинения или запугивание
- травля (буллинг) или иное насилие по отношению к младшим детям или сверстникам
- мелкое хулиганство
- драки (в т.ч. в подростковых группировках) или нападения
- жестокие действия по отношению к животным

Иногда имеет место раннее начало в возрасте около 6 лет

Делинквентное поведение:

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией
 - у подростков опосредовано групповыми ценностями
 - в настоящее время может проявляться в интернет-сфере
 - в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение
 - нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят о наличии проблем в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами
 - каждый учащийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями
- Чем раньше и/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком

Рекомендации по взаимодействию с детьми и подростками

- ✓ Отмечайте положительные стороны ребенка, не делайте акцент на отрицательных, чтобы не навешивали ярлыки. Старайтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания, сравнения, выделяя кого-то одного, это может задеть чувства других учеников.
- ✓ В случае возникновения сложной ситуации, решайте, проблему, беседуя с ее участниками. Ребенок может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если мнение ребенка противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.
- ✓ Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с учеником, то переадресуйте решение проблемы другим специалистам (психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.
- ✓ В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей к проблеме ученика. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Налаживайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих учеников.
- ✓ Доверяйте своей интуиции и своему профессиональному опыту: если Вам кажется, что что-то не так, и у ученика выявляются резкие изменения в поведении, покажите свою готовность помочь ему.
- ✓ Если Вы столкнулись с тем, что подросток делится проблемой, с которой Вы не можете справиться сами, сохраняйте спокойствие, говорите искренне и постарайтесь определить, насколько серьезна ситуация. Попытайтесь донести, что любые действия направлены на его благо и, возможно, ему следует обратиться при Вашей помощи и поддержке родителей к другим специалистам.
- ✓ Постарайтесь выработать с ребенком и его родителями совместный план решения проблемы.
- ✓ При выявлении выраженных поведенческих трудностей у ребенка обсудите на школьном консилиуме вместе с администрацией школы, психологом, социальным педагогом, родителями или законными представителями сложившуюся ситуацию и выработайте план работы. При необходимости скоординируйте свои действия со специалистами КДН и ЗП, ПДН, ПМПК, центров ППМС помощи.
- ✓ Если Вы увидели положительные изменения в поведении ребенка, не скупитесь на похвалу и одобрение.